



KULUTTAJAN OIKEUDET PÄHKINÄNKUORESSA

Näin EU:n säännöt tekevät sähköisistä maksuista edullisempia, helpompia ja turvallisempia:

- Maksaminen EU:ssa ja ETA-maissa (Islanti, Norja ja Liechtenstein) on yhtä **helppoa ja turvallista** kuin kotimaassa.
- **Lisäkuluja ei saa enää veloittaa**, kun maksetaan EU:ssa myönnetyllä kortilla.
- Säännöt pätevät kaikkiin **sähköisiin maksuihin** (esim. tilisiirrot, suoraveloitukset ja korttimaksut).
- Jokaisella EU:ssa laillisesti asuvalla on oikeus pankkitiliin, jolta voi suorittaa sähköisiä maksuja ("maksutili").



HALUATKO LISÄTIETOA?

Maksaminen on nyt entistä turvallisempaa ja vaivattomampaa tarkistetun maksupalveludirektiivin, maksutilidirektiivin ja muun EU-säätelyn ansiosta.

Tutustu oikeuksiisi täällä:



<https://europa.eu/!XG36hK>



Euroopan
komissio

KULUTTAJAN OIKEUDET KUN MAKSAT EUROOPASSA



© Euroopan unioni, 2019

Pankki- ja
finanssiala



SÄHKÖISET MAKSUT KAIKKIEN KÄYTÖSSÄ

- Jokaisella EU:ssa laillisesti asuvalla on oikeus vähintään yhteen maksuttomaan tai kohtuuhintaiseen perusmaksutiliin. Tällaisen tilin haltija saa pankkikortin ja voi tehdä käteisnostoja, säilyttää tilillä varoja sekä suorittaa ja vastaanottaa maksuja.



EUROMAKSUT KOTIMAANMAKSUJEN HINNALLA

- Eurotilin avulla voit suorittaa kaikki maksusi Euroopassa.
- Kun maksat euromaksun maasta toiseen, kulut ovat samat kuin kotimaan euromaksuissa...
- ...ja 15.12.2019 alkaen ne ovat myös samat kuin kansallisessa valuutassa suoritettavien kotimaanmaksujen kulut.
- Kun nostat euroja muista kuin oman pankkisi käteisautomaateista ulkomailla, kulut eivät saisi olla suuremmat kuin kotimaassa.



ENEMMÄN TURVAA, PAREMPAA SUOJAA

- Sähköisistä maksuista tulee entistä turvallisempia, kun syyskuussa 2019 otetaan käyttöön asiakkaan vahva tunnistaminen. Tunnistuksessa aletaan käyttää useita eri todentamistekijöitä, esim. tunnuslukua ja

sormenjälkeä. Lisätietoja tunnistuksesta saa maksupalveluiden tarjoajalta.

- Oikeudettomien maksutapahtumien tilanteissa, esimerkiksi jos luottokortti varastetaan, maksuvälineen haltijan omavastuu on enintään 50 euroa, paitsi jos syynä on törkeä huolimattomuus. Kuluttaja ei ole vastuussa mistään oikeudettomista maksuista, jotka on tehty sen jälkeen, kun pankille on ilmoitettu asiasta. Sama koskee verkossa tehtyjä maksuja, jos maksupalveluntarjoaja tai pankki ei ole edellyttänyt asiakkaan vahvaa tunnistamista.
- Jos lopullista korttimaksun määrää ei tiedetä etukäteen, kuten autonvuokrauksen tai hotellivarausten yhteydessä, myyjä voi tehdä katevarauksen kortilta vain sovitun summan mukaisena kortinhaltijan luvalla.
- Suoraveloituksessa, jossa maksaja on valtuuttanut yrityksen perimään maksuja tililtään, maksajalla on 8 viikkoa aikaa pyytää aiheettomien maksujen palautusta. Maksut on palautettava 10 arkipäivän kuluessa.



REILU HINNOITTELU

- Kuluttajalla on oikeus tietää, mitä kuluja maksujen yhteydessä voidaan periä.
- Yleissääntönä on, että pankki- ja luottokorttiosastoista ei saa periä ilmoitetun hinnan lisäksi "lisämaksuja". Sääntö pätee sekä kaupoissa että verkossa. Tietyissä tapauksissa, esim. tiettyjä kortteja käytettäessä, saa

edelleen periä lisämaksun, mutta sen on vastattava maksutavasta myyjälle aiheutuvia todellisia kuluja. Jos katsot, että sinulta on veloitettu ylimääräisiä kuluja esim. lento- tai hotellivarausten yhteydessä, saat lisätietoa oikeuksistasi seuraavalla sivulla olevasta linkistä.



UUDET PALVELUT

- Uuden tekniikan ansiosta kuluttaja voi käyttää perinteisten pankkien palvelujen lisäksi uudenlaisia, innovatiivisia rahoituspalveluja, joita toimiluvalla toimivat pankit ja muut säännellyt maksupalveluntarjoajat tarjoavat. Nykyään voi esimerkiksi hoitaa raha-asioita tai tehdä verkko-ostoksia myös ilman luotto- tai pankkikorttia. Tavanomaisten pankkien tavoin maksupalveluntarjoajillakin on oltava toimilupa ja niitä on valvottava. Niiden on myös taattava henkilötietojen suoja.

EU:n sääntöjen ansiosta sähköinen maksaminen sujuu helposti. Jos ongelmia kuitenkin ilmenee, pankin tai muun maksupalveluntarjoajan on vastattava valitukseen 15 arkipäivässä. Jos vastaus ei ole tyydyttävä, asian voi saattaa oman maan viranomaisen käsiteltäväksi.

Lisätietoja:



<https://europa.eu/ljP73PP>